



SYNTHÈSE DES PRÉSENTATIONS

La norme ISO 50001 :

Enjeux...

Facteurs de réussite...

Perspectives...

Vendredi 27 septembre 2013

Salle des fêtes de l'Hôtel de Ville de Tourcoing

Avec le soutien de la Ville de Tourcoing



Tourcoing
La Créative

Rencontre co-organisée avec



LA NORME ISO 50001 :

ENJEUX, FACTEURS DE RÉUSSITE, PERSPECTIVES ...



Mot d'accueil...

Vincent LANNOO, Premier Maire-adjoint de la Ville de Tourcoing

La ville de **Tourcoing**, engagée depuis **2008** dans une **démarche d'Agenda 21**, a travaillé activement à la mise en place de solutions d'économies d'énergies. Elle a notamment fortement investi dans ses chaufferies, dans des travaux d'isolation de ses bâtiments et dans l'optimisation de ses installations d'éclairage public.

Aujourd'hui, la Ville de Tourcoing se pose la question de structurer ses actions de management de l'Energie dans une démarche de **certification ISO 50 001**. Dans un contexte de besoin d'excellence dans les propositions techniques, **la certification serait pour Tourcoing un gage de qualité**.

ENJEUX, FACTEURS DE RÉUSSITE, PERSPECTIVES

Qu'est-ce qu'un système de management de l'énergie (SMÉ)?

La certification d'un SMÉ selon la norme ISO 50001

Marie-Hélène LEFEBVRE, Ingénieur Action Régional, AFNOR

Dans le contexte économique et écologique tendu que nous connaissons, les **collectivités** s'engagent dans des programmes de **réduction de leurs factures énergétiques**. Elles utilisent d'ailleurs largement les outils déjà à leur disposition : revue énergétique, diagnostic énergétique, étude technico-économique.

En complément à ces outils, la **certification ISO 50001** et le **label Cit'Ergie** peuvent être envisagés comme des méthodes de structuration des démarches et comme des moyens de reconnaissance des actions engagées.

Pour obtenir la certification de niveau 1 qui représente 80% de la démarche de certification ISO 50001, **7 étapes sont à respecter** : 1- la définition du périmètre d'action, 2- l'engagement de la direction, 3- la nomination d'un responsable énergie, 4- la réalisation d'une revue énergétique, 5- la définition des consommations de références, des indicateurs de performance, des cibles et des objectifs, 6- la formalisation d'un plan d'actions.

Pour atteindre la certification ISO 50 001, il restera à engager les démarches sur l'aspect de la formation, la sensibilisation, la conception, les achats, le suivi, la mesure, l'analyse, l'audit interne et la revue de management.



En France, **30 sites sont concernés par la certification ISO 50 001** dont 16 de niveau 1. **En Europe, 4 collectivités** sont certifiées ISO 50 001 dont **la ville de Saint Raphaël** en France.

Marie-Hélène LEFEBVRE, Ingénieur Action Régional, AFNOR

Tél. : +(33) 03 20 82 59 10 - mariehelene.lefebvre@afnor.org

La valorisation de la certification par les Certificats d'économie d'énergie

Pascal DUMOULIN, Association Technique Energie Environnement (ATEE)



L'ATEE, en collaboration avec l'ADEME, le PNCEE (Pôle National des Certificats d'Energie) et la DGEC (Direction Générale de l'Environnement et du Climat) s'est vu confier la **mission d'élaborer et de réviser les fiches d'opérations standardisées permettant de valoriser des certificats d'économies d'énergie (CEE)**. Ces fiches sont ensuite publiées au journal officiel via un arrêté ministériel. Il existe **269 fiches** réparties dans les domaines suivants : bâtiment résidentiel, bâtiment tertiaire, agriculture, réseaux, industrie, transport.

Au 31 juillet 2013 et depuis la création du dispo-

sitif des CEE, 405.5 TWh cumac ont été enregistrés dépassant l'objectif fixé de 399TWh cumac.

La mise en place d'un système de management de l'énergie certifié permet une bonification des CEE, selon la règle suivante :

- Pour une certification de niveau 1, les certificats sont bonifiés par un facteur 1.5
- Dans le cas d'une certification ISO 50 001 obtenue ou en cours de validité, la bonification est d'un facteur 2.

Pascal DUMOULIN, ATEE

Tél. : 06 80 72 05 01 - pascal.dumoulin@acenergie.fr

ISO 50001 et collectivités locales POURQUOI ET COMMENT SE LANCER DANS LA DÉMARCHE ?

D'une politique énergétique volontariste....

Gaël DUPOND, responsable du Service Energie, Ville de Tourcoing

Gaël DUPOND, Directeur Service Energie,
Ville de Tourcoing

Tel : 03 20 23 33 84 - gdupond@ville-tourcoing.fr



Tourcoing, la **3e ville du Nord-Pas de Calais** avec **92 000 habitants**, s'est engagée depuis de nombreuses années dans la lutte contre le changement climatique avec la signature de la charte d'Aalborg en 2001, la création d'un service Energie en 2008, la réalisation de son bilan carbone et d'un plan d'actions associé en 2010. La ville de Tourcoing est également engagée dans la **labellisation cit'ergie**.

La ville s'est donné des **objectifs ambitieux** de maîtrise de ses consommations et dépenses énergétiques, de diminution de ses émissions de gaz à effet de serre, de modernisation de ses équipements et de développement des énergies renouvelables.

Ainsi, le lancement d'un dispositif d'aides

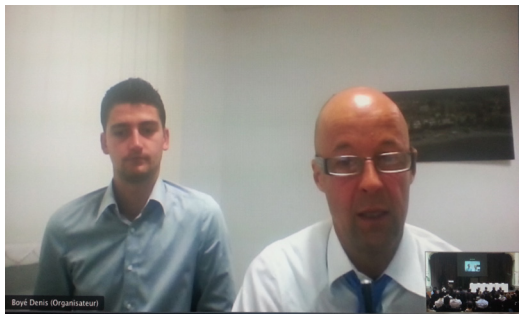
aux particuliers, le programme de rénovation de son éclairage public, le programme d'investissement dans ses chaufferies, un **plan d'action qui touche ses 200 bâtiments communaux** et plus de **500 contrats d'eau, électricité, gaz...**

Grâce à ces actions Tourcoing a déjà obtenu 16.5 GWh cumac de CEE en 2010 et elle prévoit plus de 70 GWh cumac pour 2013.

La ville de Tourcoing fait d'ores et déjà du **management de l'énergie** : détermination des consommations de références, suivi des indicateurs, mise en place d'actions correctives, veille permanente de nouveaux outils... et se pose donc naturellement la question de mettre en place la norme ISO 50 001.

... à la certification ISO 50001.

Denis BOYE, Directeur général adjoint des services,
Ville de Saint Raphaël (83)



de Saint-Raphaël ; le **pilote énergie** également **directeur général adjoint des services** qui décide des actions et anime la démarche; **l'économe de flux** qui réalise l'état des lieux des consommations et élabore le programme d'actions ; le **groupe énergie** pour le suivi et la diffusion d'information; des **référénts infrastructures et énergie** qui relaient l'information dans les services et collectent les bonnes idées ; un **responsable du service documentation**.

De nombreuses actions ont été lancées comme les **diagnostics de performance environnementale** pour chaque équipement, la réalisation d'un **guide des éco-achats**, la mise en place de **critères énergétiques** dans les cahiers des charges des **appels d'offre**, la maîtrise de l'approvisionnement (convention « présence » avec EDF), la remise à plat des contrats d'énergie, le changement des sources lumineuses...

La **préparation de la certification a pris 2 ans** dont 1 an pour l'audit. L'audit a coûté **7 000€** (subventionné à 50% par EDF), et 500k€ ont été investis. La facture énergétique a augmenté de 0.03% sur 2011-2012 alors qu'il y a eu une hausse des tarifs de +18.5%.

4 facteurs de réussite pour ce programme : une forte volonté politique, une organisation en mode délégué, un accompagnement par un cabinet spécialisé, une communication interne.

Denis BOYÉ, Directeur général adjoint des services,
Ville de Saint Raphaël (83)

Tél. : 04 94 82 15 00 - D.Boye@ville-saintraphael.fr

Saint Raphaël, **34 000 habitants, 100 000 habitants l'été**, se caractérise par un engagement politique fort pour les enjeux énergétiques : mise en place d'une charte d'objectifs environnement et énergie dès 1995, suivi des dépenses énergétiques depuis 2006. **C'est la première ville française à être certifié ISO 50001.**

La ville s'est lancée dans la démarche au regard de ces enjeux :

- Impératif économique : réduire les coûts de gestion,
- Entretien d'une culture de performance,
- Management : mobiliser les agents dans une logique d'amélioration permanente,
- Sociétal : Plan Climat de l'agglomération, transparence de la gestion des deniers publics.

Saint-Raphaël a choisi d'intégrer, dans le périmètre de la norme, cinq bâtiments communaux et l'éclairage public, soit 70% de la facture énergétique.

La ville s'est engagée dans la démarche de certification à travers une **charte d'objectifs environnement et énergie** révisée annuellement par le conseil municipal.

La mise en œuvre de la **démarche** est assurée par le **maire**

LA NORME ISO 50001 : ENJEUX, FACTEURS DE RÉUSSITE, PERSPECTIVES ...

LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Thierry DHAINAUT, Président du Pôle d'Excellence Régional «Energie 2020»



Le sujet abordé : l'efficacité énergétique et la performance énergétique constituent l'un des axes de travail du Pôle d'Excellence Régional Energie 2020. Rappel des **4 axes de travail** : **l'efficacité énergétique** ou comment travailler sur la réduction des consommations ; **la diversification du mix énergétique**; **le transport et la distribution de l'énergie** ; **l'écologie industrielle** et modèles économiques associés.

Dans le contexte de débat national sur la transition énergétique, qui aborde le développement des énergies renouvelables mais surtout la sobriété énergétique, le Pôle d'Excellence Régional Energie 2020 a pour mission d'apporter avec l'appui des centres de recherche et de formation des clefs et des outils à

ses membres collectivités, entreprises et territoires.

L'ISO 50 001 est une **réponse très concrète** qui re-questionne complètement l'organisation des structures et leurs capacités à comptabiliser, à piloter leurs usages énergétiques. Il pourrait être **qualifié d'outil à efficacité immédiate** qui sécurise l'atteinte des **objectifs**.

Les acteurs régionaux ont besoin d'information, de pédagogie et d'accompagnement sur le sujet et en région les partenaires du Pôle (comme l'Afnor, l'Atee, les bureaux d'études) sont capables de les accompagner.

Le pôle propose de mettre en place un **groupe d'échanges** sur la planification et la comptabilité énergétique pour partager le questionnement des collectivités et entretenir l'intelligence collective (partage des outils et méthodes).

Valrie CALMEIN, Directrice du Pôle «Energie 2020»

Tél : 03 28 61 57 15 – 06 14 70 11 98

valerie.calmein@energie2020.fr

ISO 50001 et Acteurs Publics POURQUOI ET COMMENT SE LANCER DANS LA DÉMARCHE ?

Dalkia Nord : exemple de mise en place ISO 50001 et présentation d'outils de performance énergétique à destination des clients (hôpitaux, bailleurs sociaux)

Christine GAMBIER, Responsable Qualité Sécurité Environnement, DALKIA Nord



Dalkia France a obtenu en 2013 la certification ISO 50001 pour l'ensemble de ses **contrats de gestion de l'énergie**. Le management de l'énergie faisant partie du cœur de métier de l'entreprise, la norme constitue une reconnaissance de son savoir-faire.

Dalkia a mis en place des outils permettant de **modéliser et de suivre les consommations** de ses clients, d'analyser et rechercher des **solutions dans une logique d'amélioration continue** (outil informatique de suivi, tableau de bord, visites, audits...).

Concrètement, la Ville de Tourcoing et Dalkia ont travaillé en partenariat dans le cadre des contrats de performance énergétique des bâtiments communaux pour diminuer les consommations d'énergie, développer les énergies renouvelables, moderniser les équipements et sensibiliser les personnels et usagers aux économies d'énergies.

Christine GAMBIER, Responsable Qualité Sécurité Environnement, **DALKIA Nord**

Tél : 03 20 63 44 03

cgambier@dalkia.com,