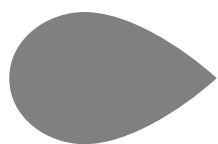


# ISO 50 001

Méthode et retour d'expérience



27/09/2013



DALKIA FRANCE A OBTENU EN  
2013 LA CERTIFICATION ISO 50 001  
SUR L'ENSEMBLE DE SES  
CONTRATS AVEC MANAGEMENT  
DE L'ENERGIE

 Dalkia 27/09/2013



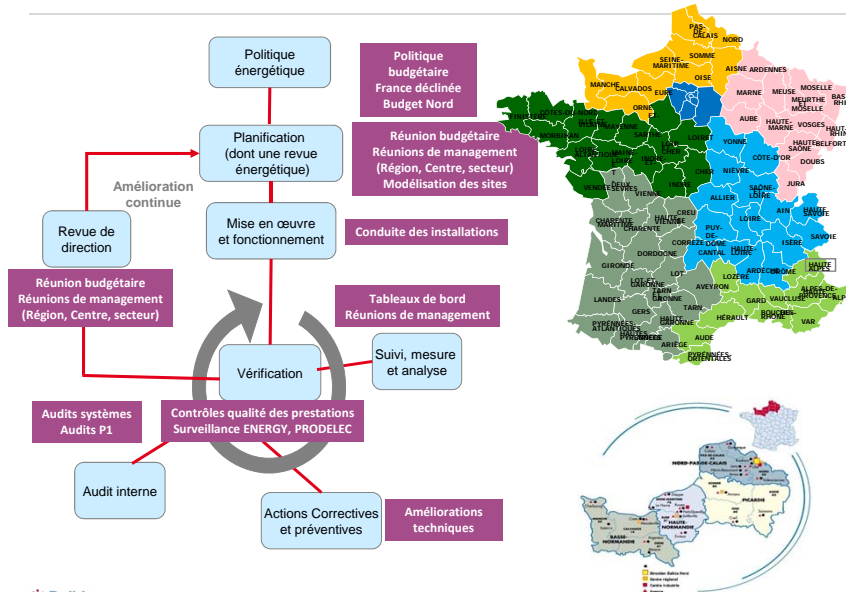
## Pourquoi une certification ISO 50 001 ?

- Parce que le management de l'énergie fait partie de notre cœur de métier
- Parce qu'un regard extérieur a analysé et validé nos méthodes et processus dans ce domaine, en proposant des pistes d'amélioration
- Parce que la certification constitue une reconnaissance de notre savoir faire
- Pour que nos clients profitent du retour d'expérience d'un partenaire déjà certifié

Dalkia 27/09/2013



## Comment ? Une démarche à tous les niveaux



Dalkia 27/09/2013



## Comment ? Avec 3 outils principaux

- Modélisation
- Suivi régulier des comptages / aux objectifs opérationnels
- Analyse des résultats
- Recherche de solutions
- Amélioration continue

Outil informatique Energy

Tableaux de bord

Visites sur site


Analyse, expertise, audits du DESC


Dalkia Energy Saving Center

}

}

}



 27/09/2013

## Un exemple concret

### Contrat de Performance Energétique - Bâtiments communaux de Tourcoing

- Fourniture de chaleur
- Maintenance, Exploitation des installations thermiques avec garantie totale
- Travaux d'optimisation énergétique






Adrien GUIGNARD - DALKIA  
Ingénieur d'Exploitation CPE



 27/09/2013

## Contrat de Performance Energétique des bâtiments communaux de Tourcoing

### ● Chiffres clefs du contrat

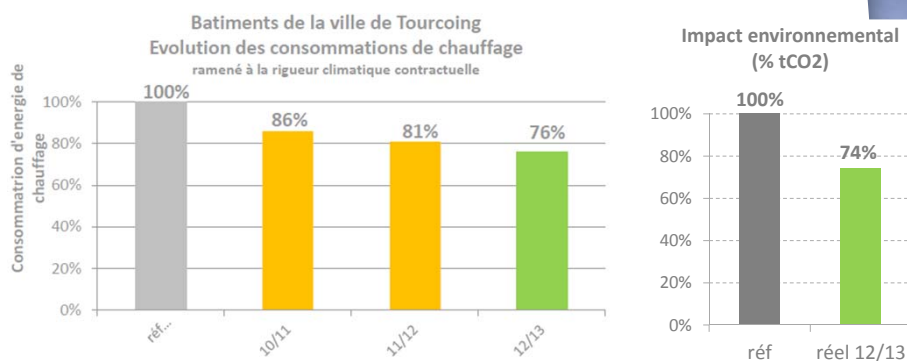
- Début du contrat: 09 2010 (durée 8 ans)
- 100 bâtiments communaux
- Chaleur consommée / an: 2200 équivalent logements

### ● Les principaux engagements du contrat

- Mieux maîtriser et diminuer significativement les consommations d'énergie et les émissions de GES: -20%
- Développer le recours aux énergies renouvelables : 20% d'ENR au terme du contrat
- Un programme de modernisation des équipements de chauffage (dont 40 chaudières)
- La sensibilisation des personnels et des usagers pour une meilleure prise de conscience et implication dans la démarche d'économie d'énergie

 27/09/2013

## Les résultats du CPE de la ville de Tourcoing



### En 2012/2013:

Maitrise de l'énergie: baisse des consommations de -24% par rapport à la référence (avant le contrat CPE), soit 5% de mieux que l'engagement pris

Impact Environnemental: -26% par rapport à la référence

Les économies d'énergie réalisées sont le résultat de la combinaison de:

- L'optimisation de la conduite des installations
- Les travaux d'investissement réalisés dans les chaufferies (Dalkia) et le bâti (les villes)

 27/09/2013

