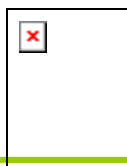




Lutte contre la précarité énergétique : exemple de dispositif opérationnel

14 décembre 2012



Une aide de l'État pour
un logement économe
et écologique

Sommaire

1. Données de cadrage territoriales

2. Actions mises en œuvre sur le territoire

3. Dernier dispositif opérationnel : P.I.G. « Habiter Mieux »

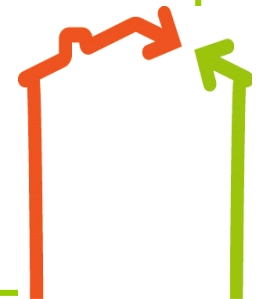
- Forme du marché
- Particularités
- Groupement

4. Démarrage du programme

- Actions mises en place
- 1ers enseignements

5. Perspectives pour 2013 et au-delà

- Contraintes
- Enjeux



Qq données de cadrage

- 19 communes - > 200 000 habitants
- 51% propriétaires occupants (40 000)
- env. 7500 ménages éligibles Anah (ressources modestes ou très modestes) en maison individuelle
- objectif d'accompagnement de 10% de ces ménages dans le C.L.E. (750)
- Déléataire des aides de l'Anah depuis 2007
- Dispositif d'aide communautaire pour les travaux d'économie d'énergie depuis 2006 (Réflexénergie)



Précarité énergétique – actions mises en œuvre sur le territoire dunkerquois

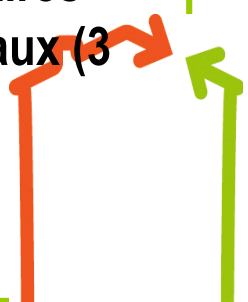
2005: réalisation d'une thermographie aérienne

2006 : Communauté urbaine de Dunkerque devient Espace Info Energie

2006 : mise en œuvre d'un fonds communautaire Réflexénergie : isolation - chauffage - bouquet de travaux

2010-2011 : étude Réges avec Région et Ademe : croisement des données ressources et déperditions énergétiques

Depuis 2007 : actions dans le cadre de la délégation de compétence Anah :

- Isolation obligatoire avec performances élevées
 - Priorisation des dossiers avec rejets en cas de travaux non prioritaires
 - Travail de sensibilisation en amont avec les opérateurs agréés locaux (3 avec 1 « fournisseur » principal)
 - Obligation de recourir à un opérateur
 - Bilan carbone des travaux effectués
- 

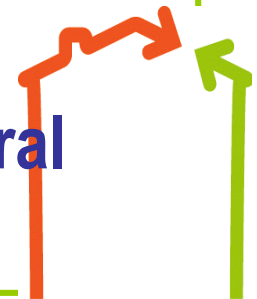
Précarité énergétique – actions mises en œuvre sur le territoire dunkerquois

Depuis 2011 : mise en œuvre du programme « Habiter Mieux »

- intervention gratuite dans les OPAH (2)
- Intervention payante dans le diffus
 - Différence de traitement
 - Réticence des propriétaires à payer des dépenses complémentaires (DPE...) sans garantie de subventions supplémentaires

>>>> En 2011 : 27 dossiers Habiter Mieux

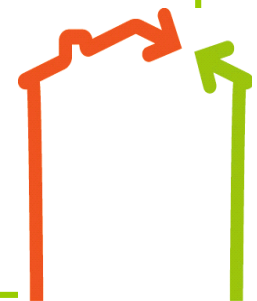
Mise en œuvre d'une action à l'échelle de l'agglomération >>>> Programme d'Intérêt Général



Pour mémoire : qu'est ce qu'un P.I.G. ?

Intervention thématique à grande échelle

- **Permet la mise à disposition d'une équipe d'ingénierie qui assure une assistance gratuite aux propriétaires éligibles**
- **Permet de bénéficier de financements exceptionnels : subventions, prêts sans intérêts, micro-crédit...**



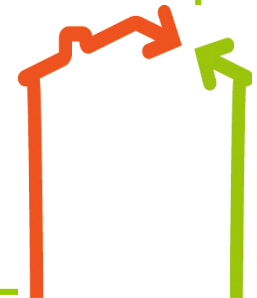
P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

Conditions d'éligibilité : Programme Habiter Mieux

- Être propriétaire occupant
- Répondre à des conditions de ressources (Anah)
- Réaliser des travaux permettant de diminuer de **25%** la consommation d'énergie du logement

Objectifs

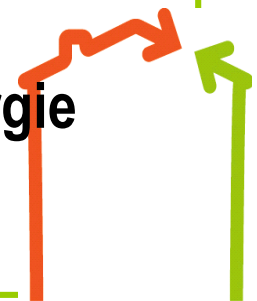
- **150 ménages aidés par an sur 5 ans**



P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

Forme du marché

- **marché sur 5 ans**
- **forfait semestriel pour le suivi-animation (animation-démarchage-suivi statistique et rendu au maître d'ouvrage)**
- **sollicitation par bon de commande pour 4 types de prestations**
 - **Dossier habiter mieux « classique »**
 - **Dossier habiter mieux - logement indigne**
 - **Dossier habiter mieux - suivi social renforcé**
 - **Dossier habiter mieux - expérimentation Réflexénergie**



P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

Expérimentation réflexe énergie

critères d'éligibilité : **panel**

- idem P.I.G.
- maison individuelle,
- part du revenu consacrée à l'énergie > 10 %,
- logement <1975

fonds CUD : **financement du reste à charge**

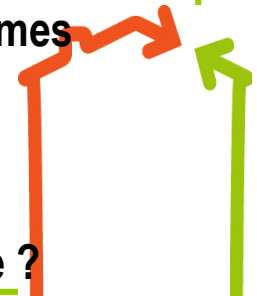
- Enveloppe de 100 000 €
- Convention de mandat avec l'opérateur

travaux envisagés pour un foyer : **choix collectivité et opérateur**

- dispositif de base (chaudière, thermostat, isolation voire panneau solaire)
- réhabilitation plus lourde (jusqu'à 25 000 €) yc équipements économes

méthode : **expérimentale**

- environ 10 foyers (suivi de 6 mois à 2 ans)
- évaluation et étude juridique : déploiement à une plus large échelle ?



P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

Expérimentation réflexeénergie



PIG DUNKERQUE GRAND LITTORAL

Expérimentation – Critères de sélection des ménages

Caractéristiques générales

- Propriétaire occupant : oui non
- Maison individuelle : oui non
- Construction du logement avant 1975 : oui non
- Éligibilité aux aides de l'ANAH et au programme Habiter mieux : oui non
- Nature et durée des prêts en cours :

Typologie du ménage

- Commune d'habitation :
- Situation du ménage : couple séparé divorcé veuf/ve famille monop. Colibataires
- Age des personnes au foyer :
- Nombre d'enfants à charge : âge :
- Nombre de personnes qui occupent le logement :
- Revenu fiscal de référence des occupants :
- Revenu net mensuel :

Type de logement et enjeux de réhabilitations

- Surface habitable :
- Nombre de chambres :
- Estimation du bien :
- Orientation de la toiture :
- Surface disponible pour panneaux solaires :
- Nature de l'isolation de la toiture :
- Nature de l'isolation des murs :
- Énergie de chauffage :
- Type de chaudière et âge :
- Présence d'une régulation avec thermostat d'ambiance : oui non
- Températures de consigne de chauffage :
- Réduction de la température la nuit : oui non
- Présence de robinets thermostatiques : oui non
- Type de radiateurs :

PIG Dunkerque Grand Littoral – Check liste sélection des ménages

- Mode de production de l'eau chaude sanitaire (ECS) :
- Type de vitrage :
- Type de porte d'entrée :
- Type de porte de garage :
- Présence d'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) : oui non
- Travaux effectués récemment :
- Travaux envisageables pour améliorer la performance thermique :
- Travaux souhaités par le ménage :
- Équipements électroménagers (nombre et état général)
 - Lave vaisselle
 - Lave linge
 - Séche linge
 - Réfrigérateur
 - Congélateur
 - Téléviseur
 - Décodeur
 - Hi-Fi
- Éclairage basse consommation : oui non
- Utilisation d'une baignoire : oui non
- Utilisation d'une douche : oui non

Dépenses d'énergie

- Consommation annuelle 2011 d'électricité :
- Dépense annuelle 2011 d'électricité :
- Consommation annuelle 2011 de gaz naturel :
- Dépense annuelle 2011 de gaz naturel :
- Consommation annuelle 2011 d'autres combustibles :
- Dépense annuelle 2011 d'autres combustibles :
- Type de tarif électrique : puissance :
- Type d'abonnement au gaz naturel :
- Tarif de première nécessité électricité (TPN) : oui non
- Tarif spécial de solidarité gaz naturel (TSS) : oui non
- Consommation annuelle 2011 d'eau :
- Dépense annuelle 2011 d'eau :
- Coût TTC mensuel pour l'énergie : déclaratif facture : et basé sur
- Coût TTC annuel pour l'énergie : déclaratif facture : et basé sur
- Taux d'effort énergétique :

PIG Dunkerque Grand Littoral – Check liste sélection des ménages

- Chauffage de toutes les pièces occupées : oui non
- Combien et quelles pièces chauffées (« surfaces ») ?
- Type d'énergie utilisée : principale secondaire
- Incidents de paiement :
- Aides dont le ménage a bénéficié pour le paiement de factures d'énergies (FSL, CCAS, associations, ...) :

Économies

Type de gains	Constaté	Ne constaté pas	Applicable	N'applicable pas
Températures constantes pour le jour (ECS) et la nuit (ECS)				
Baisser le thermostat en cas d'absence				
Ne pas cacher les radiateurs				
Aérer 5 min par jour, fenêtres grandes ouvertes, radiateurs fermés				
Ne pas toucher les orifices de ventilation				
régler la température du réfrigérateur à 7° et du congélateur à 18°				
Éliminer la grille arrière du réfrigérateur				
Laisser 10 cm entre le mur et la grille du réfrigérateur				
Éviter de placer le réfrigérateur à côté d'une source de chaleur				

PIG Dunkerque Grand Littoral – Check liste sélection des ménages

Type de gains	Constaté	Ne constaté pas	Applicable	N'applicable pas
Prendre une douche plutôt qu'un bain				
Fermer le robinet pendant le brossage des dents				
Préférer les cycles de lavage à basses températures				
Éviter qu'un robinet goutte				
Bouton économique sur la chasse d'eau				
Robinet équipé de mousseurs				
Utiliser des ampoules basse consommation				
Éteindre la lumière dans les pièces inoccupées				
Consulter l'étiquette énergie des appareils électroménagers				
Éteindre les appareils plutôt que de les laisser en veille				
Débrancher les chargeurs				



Groupement : répartition des tâches



P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

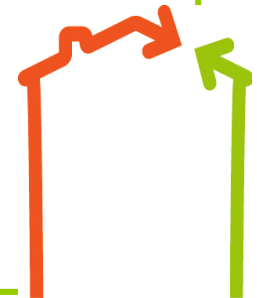
Possibilités de financement

Subventions

- Anah
- Communauté urbaine de Dunkerque
- Conseil Régional
- Conseil général ?

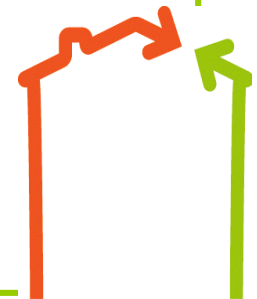
Prêts

- Procivis (Prêts travaux missions sociales)
- Éco-ptz
- Micro-crédit (Caisse d'épargne)



Démarrage du P.I.G. – actions mises en œuvre

- Convention signée le 16 juillet 2012
- Désignation de référents communaux : présentation du programme – demande de candidatures pour l'expérimentation réflexénergie
- Désignation des communes prioritaires sur la base de l'étude Reges (10 communes – 27 I.R.I.S.) :
 - Rendez-vous particuliers
 - Démarchage en porte à porte par 2 services civiques
 - Permanences décentralisées
- Mise en place : numéro vert -lieu d'accueil –adresse mail



Démarrage du P.I.G. – 1ers enseignements

- Implication des communes limitées – résultat décevant des 1eres permanences décentralisées
- Cohérence à faire au niveau de la collectivité (aides propres – règles et objectifs différents)
- Pour le moment, presque le même rythme qu'avant ... :
 - 2011 : 27 dossiers
 - 2012 : 51 dossiers
 - 1er semestre 2012 : 20 dossiers « Habiter Mieux » avant P.I.G.
 - 2ème semestre 2012 : 20 dossiers « Habiter Mieux » avec P.I.G.
 - 2012 : 11 dossiers « Habiter Mieux » en O.P.A.H.



P.I.G. Habiter Mieux – Communauté urbaine de Dunkerque

Contraintes ou Questions

- **Mise en œuvre des audits régionaux**
- **Écoconditionnalité des aides à compter de 2014**
- **Incertitude sur le maintien ou l'entrée en jeu de certains financeurs : Conseil Général, procivis...**
- **Capacité de l'opérateur à assurer conjointement démarchage – animation et montage de dossiers lourds**



Enjeux - Perspectives

- Réussir une communication efficace : outils collectivités et démarchage opérateur
 - Mobiliser les communes : retourner les voir avec les nouveaux outils de com
 - Capter le public éligible qui passe par le guichet Réflexénergie
- >>> Pour la suite : dispositif pour les propriétaires bailleurs ?

